Conditions générales

Camping de la Cascade — CampCoo bv (Chemin des Faravennes 5 – 4970 STAVELOT)

1. RÉSERVATION

Lors d'un achat à distance (c'est-à-dire par téléphone, Internet ou courrier), le droit de rétractation s'applique au sein de l'UE, également appelé délai de rétractation. Ce droit de rétractation ne s'applique pas lorsque vous louez un emplacement de camping ou un hébergement auprès d'une société de loisirs. Cela signifie que la réservation que vous effectuez est juridiquement définitive. Un accord est conclu entre vous et l'entreprise de loisirs lorsque vous avez reçu la confirmation écrite avec facture de l'entreprise de loisirs.

2. L'EMPLACEMENT DE CAMPING

Pour les emplacements de camping, vous pouvez séjourner avec une tente, une caravane pliante, un camping-car, une caravane ou un camping-car, sauf indication contraire. L'entreprise de loisirs peut fixer des exigences supplémentaires pour l'équipement de camping, telles qu'un âge maximum ou un état de réparation minimum. Sur cette base, l'entreprise de loisirs peut toujours annuler ou ajuster une annulation affichée à l'arrivée.
Les caravanes et camping-cars de plus de 2,5 m de large ou de plus de 8 m (timon inclus) ne sont pas autorisés.
Un maximum de 1 tente supplémentaire (max 2×2 mètres) peut être installée sur un emplacement de camping. Une autorisation est requise pour cela et des frais supplémentaires s'appliquent.
En juillet et août, le séjour minimum est de 6 nuits.

3. ENDROIT PRÉFÉRÉ

Le camping essaie de prendre en compte au maximum les souhaits et préférences du consommateur.
Lorsque vous réservez un emplacement préférentiel, celui-ci devient définitif après réception de la confirmation écrite avec facture de la société de loisirs.
L'enregistrement d'un numéro d'emplacement n'est valable que si des frais préférentiels ont été acquittés à cet effet.

4. PAIEMENTS

Le locataire doit payer le paiement indiqué dans la confirmation de réservation dans les 3 jours – ou autrement convenu.
En cas de dépassement des délais de paiement, la société de loisirs se réserve le droit de facturer des frais administratifs et/ou d'annuler la réservation.

5. PRIX

Les prix pour une année donnée, à l'exception d'éventuelles erreurs d'impression, de surtaxes de TVA imprévues, de prélèvements et de surtaxes gouvernementales et d'erreurs évidentes réelles, resteront inchangés au cours de cette année. Sur le site internet (www.camping-coo.be) du camping lui-même, vous recevrez un devis sur votre écran lors de la réservation. Bien que ces prix aient été entrés dans le système avec le plus grand soin, la société de loisirs se réserve le droit de revenir à un devis. Le prix total devient définitif après réception de la confirmation écrite avec facture de la société de loisirs.
Les prix incluent la TVA.

6. MODIFICATIONS DES RÉSERVATIONS DÉJÀ CONFIRMÉES

Pour les changements impliquant une annulation partielle (par exemple, raccourcissement de la période réservée), les conditions d'annulation pour cette partie s'appliquent.
Des frais de modification peuvent être facturés pour toutes les modifications.

7. CONDITIONS D'ANNULATION

• En cas d'annulation jusqu'à 121 jours avant la date d'arrivée, vous recevrez un remboursement complet de l'acompte.
• En cas d'annulation 120 jours ou moins avant la date d'arrivée, vous recevrez un remboursement de 50% du montant total.
• En cas d'annulation 30 jours ou moins avant la date d'arrivée, la totalité du paiement ne sera pas remboursée.
• Si vous ne pouvez pas vous présenter à la date convenue, la place sera maintenue libre pendant 24 heures.Si nous n'avons pas reçu de message, nous pouvons alors disposer du lieu concerné sans celui-ci remboursement de l'acompte.

Vous devez annuler par écrit.
Si la société de loisirs n'est pas en mesure de livrer en raison d'un cas de force majeure, elle fournira un bon personnel pour le montant déjà payé.
Si vous ne vous inscrivez pas chez nous pour l'enregistrement le jour de l'arrivée sans préavis, vous nous devez 100% du loyer total. La Société de loisirs est en droit de ne plus tenir à votre disposition le bien loué. Vous n'avez en aucun cas droit à un remboursement.

8. FONDS D'ANNULATION

L'adhésion à une caisse d'annulation est recommandée.

9. ARRIVEE ET DEPART

Les heures d'arrivée et de départ se trouvent sur votre confirmation de réservation, que vous recevrez directement de l'établissement de loisirs :
• Enregistrement (arrivée) : entre 14h00 et 18h00. Exceptionnellement jusqu'à 20h00, sur accord préalable.
• Départ : avant 11h00.
Lors du départ, l'emplacement de camping doit être libéré et laissé propre.

10. VÉHICULES

Pendant la durée de location, qui est indiquée sur la confirmation de réservation, vous avez l'autorisation d'entrer dans les locaux de la société de loisirs avec un véhicule, à l'arrivée et au départ en début et fin de séjour.
1 véhicule est autorisé par emplacement de camping.
Le véhicule doit toujours être garé sur le parking prévu à cet effet (à 150 m du camping).
Il est interdit de stationner sur les routes du camping.
La circulation motorisée n'est pas autorisée entre 22h00 et 7h00.
Un véhicule supplémentaire n'est possible qu'après approbation et paiement d'un coût supplémentaire.

11. VISITEURS

Les visiteurs des campeurs doivent se présenter à tout moment à l'accueil de l'entreprise de loisirs dès leur arrivée. Le locataire est à tout moment responsable de ses visiteurs.
Le locataire veille à ce que les visiteurs respectent le règlement et les conditions.
Les visiteurs ne sont pas autorisés à passer la nuit gratuitement.
Les visiteurs doivent quitter le parc avant 22h00.

12. ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux domestiques doivent toujours être tenus en laisse.
Les promenades hygiéniques des chiens doivent impérativement avoir lieu en dehors de la zone de camping.
Les animaux ne sont pas admis dans certains bâtiments (dont les sanitaires).
Il est interdit de laisser les animaux sans surveillance.
Le propriétaire de l'animal est responsable de tout dommage ou contamination.
Le propriétaire doit également s'assurer que la présence de son animal de compagnie ne dérange pas les autres clients.
Les chiens d'attaque ou de garde ne sont pas autorisés.
Certains chiens dressés au pot et adultes sont autorisés, malheureusement aucun dressage au pot ou chiots ne sont autorisés.

13. RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Il est interdit de brancher les gros appareils électriques que vous avez amenés avec vous sur le réseau électrique du camping.
Les gros électroménagers comprennent : tous les types de chauffage électrique, les appareils de cuisson, les climatiseurs, les lave-linge, les sèche-linge, les lave-vaisselle, etc. En cas de désaccord, la décision finale revient toujours à l'entreprise de loisirs.
Suite à ce qui précède, la recharge des voitures (semi-)électriques n'est pas autorisée.

14. RESPONSABILITE

L'entreprise de loisirs décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, de dommages ou de blessures causés à ou par les utilisateurs de l'hébergement ou de l'emplacement de camping proposé par l'intermédiaire de l'entreprise de loisirs, mais ces dommages ou blessures peuvent avoir été causés.
La participation aux activités organisées par l'entreprise de loisirs ou par des tiers se fait entièrement à vos risques et périls.
Les déclarations des employés de l'entreprise de loisirs, quelle que soit leur fonction, concernant la responsabilité de l'entreprise de loisirs, ne lient pas l'entreprise de loisirs.
Les locataires sont solidairement responsables en cas de dommages aux biens de la société de loisirs

15. RÈGLES DE CONDUITE

- Entre 22h00 et 07h00, le calme doit régner dans le domaine de loisirs.
  De plus, il n'est pas permis de préparer des repas ou de faire des barbecues après 22h00.
- Il est interdit d'écouter de la musique à votre emplacement de camping.
- Les feux de camp et autres feux ouverts sont strictement interdits. Le barbecue est autorisé, à condition qu'il soit à 30 cm du sol dans un récipient prévu à cet effet. Par beau temps, les employés du camping allument un feu de camp sur la terrasse du bar.
- Seuls les tapis de sol perméables à l'air sont autorisés sous l'auvent ou la tente de camping.
- Les groupes (familles réunies, scouts, enterrements de vie de jeune fille/garçon, week-ends père ou mère avec enfants) ne sont malheureusement pas admis sur notre camping. Le Camping de la Cascade est un petit camping et nous ne disposons pas d'un terrain séparé pour les groupes. L'expérience a montré que les groupes sont presque toujours plus dominants que les familles individuelles, et ne sont donc pas autorisés. Attention : deux familles ou plus sont également considérées comme un groupe.

Chaque hôte ou visiteur est tenu de respecter le règlement intérieur, disponible à la réception.
Les campeurs ou leurs visiteurs doivent respecter les règles de conduite et les règlements que le gestionnaire souhaite voir observés par les personnes présentes sur son terrain.
Les campeurs causant des nuisances ou des désagréments peuvent, après avertissement, être expulsés du logement ou du domaine, sans remboursement.

16. RABAIS

La remise est calculée sur le prix de base de la location (pas sur les extras réservables/obligatoires, la taxe de séjour, les frais d'électricité ou les frais de nettoyage final).
La réduction s'applique uniquement aux nouvelles réservations.
La réduction n'est pas cumulable avec d'autres offres.
Changements de prix réservés.
Sous réserve d'erreurs d'impression et de composition.

17. PHOTOS ET VIDÉOS

L'entreprise de loisirs suppose que ses invités conviennent que le matériel visuel sur lequel l'invité est reconnaissable ou non peut être utilisé pour diverses communications de l'entreprise de loisirs.
Si le locataire s'oppose à l'utilisation de certains éléments visuels – sur lesquels vous, les membres de votre famille ou l'un de vos invités êtes reconnaissables sur la photo – le loueur peut le faire savoir par écrit et l'entreprise de loisirs supprimera le matériel visuel dans la mesure où possible ou rendre les personnes concernées méconnaissables.

18. CLAUSE MODIFICATIVE

The Recreation Company est autorisée à modifier unilatéralement les présentes Conditions Générales. La dernière version de ces termes et conditions peut toujours être trouvée sur ce site Web et/ou est disponible pour consultation à la réception.