

## Algemene voorwaarden

**Camping de la Cascade – CampCoo bv – BE0795.482.152 (Chemin des Faravennes 5 – 4970 STAVELOT)**

### 1. RESERVERING

Bij het kopen op afstand (dus via telefoon, internet of post) geldt binnen de EU het herroepingsrecht, ook wel de bedenktijd genoemd. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing wanneer u een kampeerplaats of accommodatie huurt op een recreatiebedrijf. Dat betekent dat de reservering, die u maakt wettelijk definitief is. Tussen u en het recreatiebedrijf komt een overeenkomst tot stand op het moment dat u de schriftelijke bevestiging met factuur van het recreatiebedrijf ontvangen heeft.

### 2. DE KAMPEERPLAATS

Voor kampeerplaatsen geldt dat u kunt u verblijven met tent, vouwwagen, campingcar, caravan of kampeerauto, tenzij anders wordt aangegeven. Het recreatiebedrijf kan extra eisen stellen aan de kampeermiddelen, zoals bv. een maximum-leeftijd of een minimale staat van onderhoud. Het recreatiebedrijf kan op basis daarvan een geplaatste annulering bij aankomst nog annuleren of aanpassen. Caravans en campers breder dan 2,5m of langer dan 8m (dissel inbegrepen) zijn niet toegestaan. Op een kampeerplaats mag maximaal 1 bijzettentje (max 2x2 meter) worden opgezet. Hiervoor is toestemming nodig en geldt een meerprijs. In de maanden juli en augustus is de minimale verblijfsduur 6 nachten.

### 3. VOORKEURPLAATS

De camping probeert zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen en voorkeuren van de consument. Wanneer u een plaats met voorkeur boekt, wordt deze definitief na ontvangst van de schriftelijke bevestiging met factuur van het recreatiebedrijf. Het vastleggen van een plaatsnummer is enkel geldig wanneer hiervoor voorkeurskosten zijn betaald.

### 4. BETALINGEN

Huurder dient binnen 3 dagen – of anders overeengekomen – de in de reserveringsbevestiging aangegeven de betaling te voldoen. Bij overschrijding van de betalingstermijnen behoudt het recreatiebedrijf zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen en/of de reservering te annuleren.

### 5. PRIJZEN

De prijzen voor een bepaald jaar zullen, behoudens eventuele drukfouten, niet voorziene BTW toeslagen, heffingen en overheidstoeslagen en werkelijke evidente vergissingen, ongewijzigd blijven gedurende dat betreffende jaar. Op de website ([www.camping-coo.be](http://www.camping-coo.be)) van de camping zelf krijgt u tijdens het reserveren een prijsopgave op uw beeldscherm. Hoewel deze prijzen met de uiterste zorg in het systeem zijn geplaatst, behoudt het recreatiebedrijf zich het recht voor om terug te komen op een prijsopgave. De totaalprijs wordt definitief na ontvangst van de schriftelijke bevestiging met factuur van het recreatiebedrijf. Prijzen zijn inclusief BTW.

## Algemene voorwaarden

### 6. WIJZIGINGEN IN REEDS BEVESTIGDE RESERVERINGEN

Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden (bijv. verkorting van de gereserveerde periode), zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Voor alle wijzigingen kunnen wijzigingskosten in rekening gebracht worden.

### 7. ANNULERINGSVOORWAARDEN

- Bij een **annulering tot 121 dagen** voor de aankomstdatum krijgt u de volledige aanbetaling terug.
- Bij een **annulering 120 dagen of korter** voor aankomstdatum, krijgt u 50% van het totaalbedrag terug.
- Bij een **annulering 30 dagen of korter** voor aankomstdatum wordt de gehele betaling niet terug betaald.
- Mocht u op de afgesproken datum niet kunnen arriveren dan wordt de plaats 24 uur vrijgehouden.  
Indien wij geen bericht hebben ontvangen kunnen wij daarna over desbetreffende plaats beschikken zonder restitutie van de aanbetaling.

U dient schriftelijk te annuleren.

Indien het Recreatiebedrijf door overmacht niet kan leveren, zal deze een persoonsgebonden tegoedbon, ter hoogte van het reeds betaalde bedrag, verschaffen.

Indien U zich – zonder bericht – niet bij ons aanmeldt voor check-in op de dag van aankomst, bent U ons 100% van de totale huursom verschuldigd. Het Recreatiebedrijf is gerechtigd het gehuurde niet langer voor u beschikbaar te houden. U heeft in geen geval recht op restitutie.

### 8. ANNULERINGSFONDS

Aansluiting bij een annuleringsfonds wordt geadviseerd.

### 9. AANKOMST EN VERTREK

De aankomst- en vertrektijden vindt u terug op uw reserveringsbevestiging, die u rechtstreeks van het recreatiebedrijf ontvangt.

Kamperen: Bij vertrek dient de kampeerplaats ontruimd en schoon te worden achtergelaten.

### 10. VOERTUIGEN

Tijdens de huurperiode, die vermeld wordt op de reserveringsbevestiging, heeft u toestemming om met een voertuig het terrein van het recreatiebedrijf te betreden, bij aankomst en vertrek aan het begin en einde van uw verblijf.

Per kampeerplaats is 1 voertuig toegestaan.

Het voertuig dient altijd op de daarvoor voorziene parking (150m van de camping) geparkeerd te worden.

Het is verboden om te parkeren op de wegen van het kampeerterrein.

Gemotoriseerd verkeer is niet toegestaan tussen 22.00 uur en 7.00 uur.

Een extra voertuig is enkel mogelijk na toestemming en betaling van een meerprijs.

### 11. BEZOEKERS

Bezoekers van kampeerders dienen zich bij aankomst ten alle tijde te melden bij de receptie van het recreatiebedrijf. De huurder is ten alle tijden aansprakelijk en verantwoordelijk voor zijn bezoekers.

De huurder draagt er zorg voor dat bezoekers de reglementen en voorwaarden respecteren.

Bezoekers mogen niet kosteloos blijven overnachten.

Bezoekers dienen het park te hebben verlaten voor 22:00 uur.

## Algemene voorwaarden

### 12. HUISDIEREN

Huisdieren dienen altijd aangelijnd te zijn.

De hygiënische wandelingen van honden dienen absoluut buiten het kampeerterrein te gebeuren.

Huisdieren zijn in sommige gebouwen niet toegestaan (o.a. de sanitairgebouwen).

Het is niet toegestaan huisdieren zonder toezicht achter te laten.

Voor eventuele schade of verontreiniging is de eigenaar van het dier aansprakelijk.

Tevens dient de eigenaar er voor te zorgen dat de aanwezigheid van zijn huisdier andere gasten niet stoort.

Aanvals- of waakhonden zijn niet toegestaan.\*

Enkele zindelijke en volwassen honden zijn toegestaan, onzindelijke of puppy's zijn helaas niet toegestaan.

\*Omdat bij ons niets belangrijker is dan de kinderen, zijn de hieronder genoemde honden, evenals de kruisingen of honden die kunnen worden gelijkgesteld aan hun morfologische kenmerken, ten strengste verboden op de camping. Bedankt voor uw medewerking.

**STRIKT VERBODEN:** Honden van catégorie 1

- Akita Inu
- Amerikaanse Staffordshire Terriër
- Bandog
- Bull Terriër
- Argentijnse Hond
- Mastiff van Bordeaux
- Engelse Terriër (Staffordshire Bull Terrier)
- Braziliaanse mastiff
- Mastiff alle oorsprong
- Pitbull Terriër
- Rodhesian Ridgeback
- Rottweiler
- Tosa Inu

Honden die door hun morfologische kenmerken vergelijkbaar zijn met een van de vorige rassen en honden van kruisingen van de hierboven genoemde rassen. Bovendien behoudt het management zich het recht voor om andere honden te verbieden die gevaarlijk lijken voor de veiligheid van kampeerders en kinderen.

### 13. AANSLUITING ELEKTRICITEIT

Het is niet toegestaan zelf meegebrachte grootverbruikende elektrische apparaten aan te sluiten op het elektriciteitsnetwerk van de camping.

Onder grootverbruikende apparaten wordt onder andere verstaan: alle vormen van elektrisch(e) verwarming, kooktoestellen, airco's, wasmachines, drogers, vaatwassers etc. Bij onenigheid is de eindbeslissing altijd aan het recreatiebedrijf.

In navolging van bovenstaande is het opladen van (semi-)elektrische auto's niet toegestaan.

## Algemene voorwaarden

### 14. AANSPRAKELIJKHEID

Het recreatiebedrijf kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel toegebracht aan of door gebruikers van de via het recreatiebedrijf aangeboden accommodatie of kampeerplaats, hoe deze schade of dit letsel ook is ontstaan.

Deelname aan de door het recreatiebedrijf of door derden georganiseerde activiteiten, geschiedt geheel voor eigen risico.

Uitspraken van medewerkers van het recreatiebedrijf, in welke functie dan ook, betreffende de aansprakelijkheid van het recreatiebedrijf, binden het recreatiebedrijf niet.

Huurders zijn hoofdelijk aansprakelijk bij schade aan de eigendommen van het recreatiebedrijf

### 15. GEDRAGSREGELS

Tussen 22.00 uur en 07.00 uur dient het op het recreatiebedrijf stil te zijn.

Kampeerders of hun bezoekers of hun bezoekers dienen de gedragsregels en reglementen te respecteren, welke de beheerder nageleefd wenst te zien door de op zijn terrein aanwezige gasten.

Kampeerders die hinder of overlast opleveren kunnen, na een waarschuwing uit de accommodatie of van het recreatiebedrijf verwijderd worden, zonder restitutie van betalingen.

Kampvuren en of andere open vuren zijn nimmer toegestaan. Er wordt bij mooi weer op het terras van de bar door de medewerkers van de camping een kampvuur aangestoken.

Enkel luchtdoorlatende gronddoeken zijn toegestaan onder de voortent of de kampeertent.

Groepen (families bij elkaar, scouts, vrijgezellenweekenden, papa of mama weekenden) zijn helaas niet welkom op onze camping. Camping de la Cascade is een kleine camping en we hebben geen apart veld voor groepen. De ervaring heeft geleerd dat groepen vrijwel altijd dominant aanwezig zijn dan afzonderlijke gezinnen en worden dus niet toegelaten. Let op twee of meer families bij elkaar worden ook gezien als een groep. Elke gast en of bezoeker dient zich te houden aan het huishoudelijk reglement welke te vinden is bij de receptie.

### 16. KORTINGEN

Korting wordt berekend over de basishuurprijs (niet over bij te boeken/ verplichte extra's, toeristenbelasting, kosten elektriciteit of kosten eind-schoonmaak).

Korting geldt alleen voor nieuwe reserveringen.

Korting geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen.

Prijswijzigingen voorbehouden.

Druk- en zetfouten voorbehouden.

### 17. FOTO'S EN VIDEO'S

Het recreatiebedrijf gaat er vanuit dat haar gasten er mee instemmen dat beeldmateriaal waarop de gast al dan niet herkenbaar is gebruikt kan worden voor diverse uitingen vanuit het recreatiebedrijf.

Indien huurder bezwaar heeft tegen het gebruik van bepaald beeldmateriaal – waarop u, uw gezinsleden of een van uw gasten herkenbaar in beeld zijn – kan huurder dat schriftelijk kenbaar maken en zal het recreatiebedrijf voor zover mogelijk het beeldmateriaal verwijderen of de desbetreffende personen onherkenbaar maken.

### 18. WIJZIGINGSCLAUSULE

Het Recreatiebedrijf is gemachtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van deze voorwaarden is altijd terug te vinden op deze website en/of ligt ter inzage op de receptie.